



كلية التمريض  
جامعة المنصورة



وحدة ضمان الجودة والإعتماد

تم إنشاء وحدة ضمان الجودة  
والاعتماد بكلية التمريض جامعة  
المنصورة في ١٢/١٠/٢٠٠٥ بقرار مجلس  
الكلية رقم [٤٥]

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.م.د/ أمينة النمر

## رؤية الوحدة

اكتمال مقومات نظم ضمان الجودة  
الداخلية بكلية التمريض-جامعة المنصورة  
بحيث تكون قادرة على التطوير المستمر  
بما يؤهلها للحصول على الاعتماد  
المؤسسي والأكاديمي لبرامجها من الهيئة  
القومية للاعتماد.

## رسالة الوحدة

ضمان الجودة والتطوير المستمر لتحسين  
كفاءة الأداء بالكلية وبرامجها بما يتفق  
مع رسالة الكلية وأهدافها المعلنة ،  
وكذلك اكتساب ثقة المجتمع في خريجها  
بناءً على آليات تقويم معترف بها محلياً  
و إقليمياً.



## أهداف الوحدة

١. تهيئة الكلية للوفاء بمتطلبات و معايير الهيئة القومية لضمان الجودة و الاعتماد.
٢. وضع نظام للجودة بالكلية لرفع مستوى المنظومة التعليمية للوصول بخريج الكلية إلى مستوى متميز يتناسب مع المعايير القومية.
٣. اقتراح السياسة العامة لتقويم الأداء و ضمان الجودة بأقسام الكلية المختلفة.
٤. نشر ثقافة الجودة بالكلية و خارجها.
٥. رفع مستوى ثقة المجتمع في نتائج ومخرجات الكلية.
٦. دعم عمليات التحسين المستمر من خلال توجيه القائمين على أنشطة التطوير المختلفة كإفسي مجاله.
٧. تأكيد الثقة على المستوى المحلي والإقليمي في مخرجات العملية التعليمية وكفاءة وتوكيد جودة التعليم وتطويره المستمر.
٨. تعزيز بناء القدرات في مجال ضمان الجودة.
٩. الإشراف على تطبيق معايير مرجعية قومية للبرامج الأكاديمية بالكلية.
١٠. التعاون على المستويين المحلي و الإقليمي مع هيئات مماثلة.

## مصطلحات الاعتماد

**الاعتماد:** يقصد به الاعتراف الذي تمنحه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد للمؤسسة التعليمية؛ إذا تمكنت من إثبات أن لديها القدرة المؤسسية، وتحقق الفاعلية التعليمية وفقا للمعايير المعتمدة والمعلنة من الهيئة؛ ولديها من الأنظمة المتطورة التي تضمن التحسين وتعزيز المستمر للجودة.

### المعايير الأكاديمية القومية القياسية (NARS):

المعايير الأكاديمية للبرامج التعليمية المختلفة والتي أعدتها الهيئة بالاستعانة بخبراء متخصصين وممثلين لمختلف قطاعات المستفيدين. وتمثل هذه المعايير الحد الأدنى المطلوب تحقيقه للاعتماد.

### الدراسة الذاتية: إحدى الوسائل الأساسية للتقويم

الذاتي؛ وتعتمد أساسا على توصيف وتشخيص الوضع الراهن في المؤسسة؛ وتحديد مجالات القوة والضعف؛ وتحديد مجالات التحسين و التطوير الممكنة.

### التحليل البيئي للمؤسسة: هو عملية تحليل البيئة

الداخلية والخارجية للمؤسسة باستخدام أسلوب (SWOT) لتحديد مجالات القوة والضعف بالمؤسسة؛

والفرص المتاحة والتحديات القائمة والمتوقعة .

### التخطيط الاستراتيجي: عملية تنطوي على التنبؤ

بالمستقبل لفترة زمنية طويلة (5 سنوات فأكثر)؛ وتحديد رؤية ورسالة المؤسسة وغاياتها وأهدافها الإستراتيجية التي يجب أن تسعى إلى تحقيقها في هذه الفترة؛ وكذلك الوسائل اللازمة لتحقيق ذلك .

### الزيارة الميدانية: زيارة يقوم بها المراجعون

المعتمدون للمؤسسة لأغراض التقويم والاعتماد؛ يتم خلالها المراجعة والتدقيق لجميع المعايير والمؤشرات والعناصر والخصائص المتعلقة بمحاور التقويم والاعتماد كما هي واردة في الدراسة الذاتية . وتمت الزيارة الميدانية بالتنسيق مع المؤسسة .

### مخرجات التعلم المستهدفة (ILOS): النتائج

المستهدفة من التعلم وهي المعرفة والفهم والمهارات التي تسعى إلى تحقيقها المؤسسة، من خلال برامجها المختلفة والمرتبطة برسالتها، وتعكس المعايير الأكاديمية، وتكون قابلة للقياس، وترتبط بشكل واضح بالطرق المختلفة لتقويم الطلاب .

## دور الطالب في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة

يعتبر الطالب محور منظومة التعليم بالجامعة، وهو متلقي الخدمة من الكلية التي التحق بها، وتعمل الكلية على تحسين الخدمة التعليمية التي يتلقاها الطالب وهو الغرض الأساسي من تطبيق نظم الجودة في التعليم.

## ويمكن بلورة دور الطالب الأساسي في تطبيق نظم جودة التعليم بالكلية في المحاور الآتية:

- المنهج
- التعليم والتعلم
- التقويم
- العمل الجماعي
- الدعم الطلابي
- رسم سياسات الكلية
- اتخاذ قرارات سديدة
- اعتماد الكلية
- الموارد والتجهيزات
- المشاركة المجتمعية بالكلية
- المحاسبية المستمرة

لمزيد من المعلومات يرجى زيارة الموقع الالكتروني للكلية:

[www.mans.edu.eg/facnur/arabic/default.htm](http://www.mans.edu.eg/facnur/arabic/default.htm)

### وحدة ضمان الجودة

ت - ٢٢٢٥٩٧٢ فاكس ٢٢٢٥٩٧٣