



طلب الترشح لفئة "المؤسسة الحكومية المتميزة"

الدورة الأولى من الجائزة 2019

	إسم الجهة
	عنوان الجهة بالتفصيل
محافظة () مركز () مدينة () حي () قرية () كلية ()	فئة الجائزة يتم التأشير بعلامة (✓) هذه الفئات فقط هي التي تستخدم هذا الطلب وأي فئات أخرى لها طلب آخر
	إسم وتوقيع أعلى شخص مخول بإعتماد المعلومات الواردة في الإستمارة
	التاريخ
يتم تسليم الملف من الجهة على مرحلتين المرحلة الأولى : موعد التسليم 14 مارس 2019م المرحلة الثانية : موعد التسليم 25 ابريل 2019م	ملاحظات
egea@nmi.gov.eg	البريد الإلكتروني
Egea.gov.eg	موقع الجائزة لتحميل المواد العلمية

يرجى الإجابة عن الأسئلة التالية قبل البدء بتعبئة الإستمارة (*التعبئة إجبارية):

تعتبر الأسئلة أدناه أسئلة إجبارية تسلط الضوء على وجود الركائز الأساسية لعمليات التقييم علما بأن الجهة ستلتزم بتوفير الأدلة الرسمية التي تثبت صحة الإجابة حتى تتمكن من الدخول إلى المرحلة التالية من التقييم وفي حال عدم توفير الأدلة سيتم استثناء الطلب.

يجب ارفاق 6 صور صغيرة في نهاية الملف تثبت صحة الأجابة والدلالة على التطبيق

م	المتطلبات	نعم	لا
المحور الأول: تحقيق الرؤية			
1	هل تتبنى الجهة مؤشرات رؤية مصر 2030		
2	هل توجد في الجهة خطة استراتيجية معتمدة		
3	هل توجد خطط عمل تنفيذية لتحقيق الخطة الإستراتيجية		
4	هل يوجد إطار عام للعمليات الرئيسية في الجهة		
5	هل تتبنى الجهة استراتيجية للتحويل الإلكتروني / الذكي		
6	هل تم تحديد تصنيف الخدمات التي تقدمها الجهة		
7	هل تقوم الجهة بقياس رضا المتعاملين		
8	هل تقوم الجهة بقياس رضا الشركاء المرتبطين بتنفيذ رؤية مصر و/أو الخطة الإستراتيجية و/ أو الخدمات التي تقدمها		
المحور الثاني: الابتكار			
1	هل تقوم الجهة ببناء الثقافة في مجال استشراف المستقبل	S	
2	هل يوجد خطط وسيناريوهات واستراتيجيات متعددة مرتبطة بالتفكير المستقبلي الخاص بالجهة		
3	هل يوجد لدى الجهة نظام لتحفيز وتوليد الأفكار والابتكارات		
4	هل يوجد لدى الجهة نظام لدراسة وتطبيق الابتكارات		
5	هل يوجد لدى الجهة آلية/ نظام لإدارة المعارف وتسخيرها في الابتكار		

المحور الثالث: الممكّنات

		هل يوجد لدى الجهة نظام لتخطيط وإدارة وتنظيم الموارد البشرية	1
		هل يوجد سياسات وأنظمة لتدريب وتحفيز وتكريم الموارد البشرية	2
		هل تقوم الجهة بقياس رضا الموارد البشرية (الموظفين)	3
		هل يوجد لدى الجهة نظام لإدارة الأصول والممتلكات	4
		هل يوجد لدى الجهة نظام لإدارة العلاقة مع الموردين	5
		هل تقوم الجهة بقياس رضا الموردين	6
		هل يوجد لدى الجهة نظام لإدارة الموارد المالية	7
		هل يوجد لدى الجهة إطار عام للحوكمة	8
		هل يوجد لدى الجهة خطط لإدارة المخاطر المؤسسية	9

تعليمات هامة خاصة باستيفاء طلب الترشيح

1. تم تحديد حد أقصى لعدد الكلمات/ المؤشرات في كل معيار (يتم توضيحه أعلى المعيار) وما زاد عن ذلك سيتم إلغاؤه من المراجعة والتقييم.
2. يتم تعبئة النتائج المرتبطة بكل معيار بحيث لا تزيد عن 10 مؤشرات في حالة المعايير التي تتضمن مؤشرات فقط، ولا تزيد عن (10 مؤشرات + 10 مقاييس) في حالة المعايير التي تتضمن مؤشرات ومقاييس
3. يتم تقديم النتائج المرتبطة بالمعايير في طلب الترشيح حتى موعد التسليم وبالنسبة لنتائج 2019 يتم تحديد المستهدفات المرتبطة بالنتائج، والنتيجة الفعلية حتى تاريخ التسليم، ويتم استكمال النتائج داخل الجهة بعد التقديم، حتى تتم الزيارات الميدانية للجهات وخلالها يطلع المحكمين على النتائج.

جائزة "المؤسسة الحكومية المتميزة"

المحور الأول: تحقيق الرؤية (60%)

يتضمن المحور الأول أربعة معايير رئيسية هي: رؤية مصر 2030، المهام الرئيسية، خدمات سبع نجوم، والحكومة الإلكترونية/الذكية، حيث تمثل مرتكزات العمل الحكومي الأساسية والتي من خلالها تعمل الجهات الحكومية في تحقيق رؤية الحكومة والهدف الأسمى لتحقيق الرضا والإيجابية وجودة الحياة في المجتمع، ويتم مراعاة مدى تطبيق المعايير بناءً على طبيعة عمل الجهة الحكومية والمهام المنوطة بها في قانون التأسيس (أو المسندة لها رسمياً) من حيث كونها جهة خدمية و/أو جهة تنظيمية/رقابية أو من جهات الدعم الحكومي ومدى مساهمة الجهة في تحقيق أهداف ومؤشرات رؤية مصر 2030.

المعيار الرئيسي الأول: رؤية مصر "2030"

يتم تعبئة هذا المعيار حسب التصنيف التالي:

1-1 تخطيط ومتابعة تنفيذ رؤية مصر "2030"

(أ) قدرات تخطيط ومتابعة تنفيذ رؤية مصر 2030

يرجى الإجابة على هذا المعيار بواقع 300 كلمة كحد أقصى

يرجى كتابة النص هنا

(ب) الإنجازات والنتائج الخاصة بتخطيط ومتابعة تنفيذ رؤية مصر 2030

(1) مؤشرات الأداء الخاصة بتنفيذ رؤية مصر 2030

م	المؤشر	2016		2017		2018		2019	
		المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

(2) مقاييس رأي الجهات المساهمة في مجال رؤية مصر 2030

م	المقياس	2016		2017		2018		2019	
		المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

المعيار الرئيسي الثاني: المهام الرئيسية

يركز هذا المعيار الرئيسي على مدى تطبيق الجهة الحكومية لخططها الاستراتيجية وتصميم وتطبيق مشاريع ومبادرات وبرامج وسياسات وعمليات تنظيمية ورقابية مبتكرة وذلك ضمن خططها التشغيلية بما يتوافق مع مهامها المدرجة في قانون التأسيس وأية مهام أخرى مسندة لها، وبما يضمن تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجهة بكفاءة وفاعلية، مع التزام الجهة على الدوام ببناء وتهيئة البيئة المناسبة لرضا الفرد والأسرة والمجتمع وفقاً لطبيعة عملها ومن حيث تأثير عملها على محاور الاستدامة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية وبما يحقق جودة الحياة للأجيال الحالية والقادمة. كما يركز هذا المعيار على تقييم نتائج الأداء الاستراتيجي والتشغيلي للجهة شاملاً نتائج إنجاز المشاريع والمبادرات والبرامج والعمليات التنظيمية والرقابية من أجل مراقبة وفهم وتحديد بالإضافة إلى التنبؤ بـ وتحسين نتائج الأداء المؤسسي.

1-2 تطبيق ومتابعة أداء الاستراتيجية

(أ) قدرات تطبيق ومتابعة أداء الاستراتيجية

يرجى الإجابة على هذا المعيار بواقع 400 كلمة كحد أقصى

يرجى كتابة النص هنا

ب) الإنجازات والنتائج الخاصة بتطبيق ومتابعة أداء الاستراتيجية

حسب طبيعة عمل وأهداف وأنشطة الجهة الحكومية يمكن أن يشمل هذا المعيار النتائج التالية:

ب1) مؤشرات الأداء الخاصة بتطبيق الاستراتيجية

م	المؤشر	2016		2017		2018		2019	
		المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

ب2) مقاييس رأي الشركاء في تطبيق الاستراتيجية

م	المقياس	2016		2017		2018		2019	
		المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

2-2 إدارة وتطبيق المشاريع/المبادرات/البرامج (الخطط التشغيلية)

(أ) قدرات إدارة وتطبيق المشاريع/المبادرات/البرامج

يرجى الإجابة على هذا المعيار بواقع 200 كلمة كحد أقصى

يرجى كتابة النص هنا

(ب) الإنجازات والنتائج الخاصة بإدارة وتطبيق المشاريع/المبادرات/البرامج

م	المؤشر	2016		2017		2018		2019	
		المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

3-2 إدارة العمليات

(أ) قدرات إدارة العمليات

يرجى الإجابة على هذا المعيار بواقع 200 كلمة كحد أقصى

يرجى كتابة النص هنا

ب) الإنجازات والنتائج الخاصة بالعمليات

م	المؤشر	2016		2017		2018		2019	
		المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

2-4 الاستدامة في المجالات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية

أ) قدرات الاستدامة في المجالات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية

يرجى الإجابة على هذا المعيار بواقع 200 كلمة كحد أقصى

يرجى كتابة النص هنا

(ب) الإنجازات والنتائج الخاصة بالاستدامة في المجالات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية

م	المؤشر	2016		2017		2018		2019	
		المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

المعيار الرئيسي الثالث: خدمات سبع نجوم

يركز هذا المعيار الرئيسي على مدى قيام الجهة الحكومية بتصميم وإدارة وتطوير الخدمات والعمليات المرتبطة بها وبشكل مبتكر وذلك لإرضاء المتعاملين من الأفراد (Government to Citizen) ومؤسسات الأعمال (Government to Business) والخدمات الحكومية التي تقدم من جهة حكومية للجهات الحكومية الأخرى (Government to Government) - بشكل مباشر أو غير مباشر - بغرض توفير قيمة مضافة لهم لتحقيق الرضا والإيجابية وجودة الحياة. كما يركز هذا المعيار على تقييم نتائج مؤشرات الأداء الخاصة بالخدمات المقدمة لإرضاء المتعاملين من أفراد ومؤسسات أعمال وجهات حكومية من أجل مراقبة وفهم وتحديد بالإضافة إلى التنبؤ بـ وتحسين نتائج الأداء المؤسسي.

1-3 تصميم وإدارة الخدمات والعمليات المرتبطة بها

(1) القدرات الخاصة بتصميم وإدارة الخدمات والعمليات المرتبطة بها

(2) القدرات الخاصة بتصميم وإدارة الخدمات المشتركة والعمليات المرتبطة بها

يرجى الإجابة على هذا المعيار بواقع 400 كلمة كحد أقصى

يرجى كتابة النص هنا

(ب) الإنجازات والنتائج الخاصة بتصميم وإدارة الخدمات (شاملاً الخدمات المشتركة)

(1ب) مؤشرات الأداء المتعلقة بالخدمات (شاملاً الخدمات المشتركة)

م	المؤشر	2016		2017		2018		2019	
		المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

(2ب) مقاييس رأي المتعاملين في تقديم الخدمات (شاملاً الخدمات المشتركة) (الانطباعات)

(3ب) مقاييس رأي الشركاء في تقديم الخدمات (شاملاً الخدمات المشتركة)

م	المقياس	2016		2017		2018		2019	
		المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

المعيار الرئيسي الرابع: الحكومة الإلكترونية/الذكية

يركز هذا المعيار الرئيسي على مستوى النضج الإلكتروني/الذكي ومدى تصميم وتطبيق خطط وسياسات وآليات مبتكرة تدعم التحول إلى تقديم الخدمات الإلكترونية/الذكية بما يحقق إستراتيجية الجهة وإستراتيجية الحكومة الذكية في الدولة، ومدى تحقيقها لنتائج أداء رائدة في هذا المجال لإرضاء المتعاملين وتعزيز الرضا الوظيفي وبيئة العمل الإيجابية.

1-4 تصميم وتطبيق خطط وسياسات التحول الذكي

(أ) قدرات تصميم وتطبيق خطط وسياسات التحول الذكي

يرجى الإجابة على هذا المعيار بواقع 300 كلمة كحد أقصى

يرجى كتابة النص هنا

(ب) الإنجازات والنتائج الخاصة بالتحول الإلكتروني/الذكي

ب1 مؤشرات الأداء الخاصة بالتحول الإلكتروني/الذكي

م	المؤشر	2016		2017		2018		2019	
		المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

ب2) مقاييس رأي المتعاملين والشركاء والمعنيين الخاصة بالتحول الإلكتروني/الذكي (الانطباعات)

م	المقياس	2016		2017		2018		2019	
		المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

المحور الثاني: الابتكار (20%)

يتضمن المحور الثاني معيارين رئيسيين هما: استشراف المستقبل وإدارة الابتكار، ويتم مراعاة مدى تطبيق كل من المعيارين بناءً على طبيعة عمل الجهة الحكومية من خلال استشراف المستقبل وتحديد أهم عناصر الغموض الكامنة في محيطها الخارجي ومدى تأثير هذه العناصر على عملها. كما يركز المحور على مدى تطبيق الجهة لاستراتيجية الابتكار وذلك لإعداد وتنفيذ المبادرات الريادية والمبتكرة في مجال عملها الرئيسي والعمليات والخدمات والبرامج التي تطبقها لضمان تحقيق أهدافها الاستراتيجية وتقديم أعلى مستوى من الخدمات لإرضاء المتعاملين والمعنيين.

المعيار الرئيسي الخامس: استشراف المستقبل

يركز هذا المعيار الرئيسي على مدى تطوير الجهة الحكومية لقدراتها في مجال التفكير المستقبلي من خلال النهوض في الرأس المال الفكري والتجديد المستمر للتقدم نحو الريادة العالمية والمقدرة على الاستجابة للمتغيرات باستخدام أدوات استشراف المستقبل المتنوعة وذلك لتمكين الجهة من العمل على تحليل ودراسة الاتجاهات العالمية والمستقبلية وكيفية مواكبتها وسرعة الاستجابة لبناء الجاهزية للمستقبل ولكافة الاحتمالات والنتائج المتوقعة وغير المتوقعة لها من خلال التجديد في طرق وأساليب العمل وبما ينسجم مع تحقيق التقدم في إنجازات الجهة خارج حدود إطار قدراتها الحالية. كما يركز المعيار على الجهود التي تبذلها الجهة في فهم المتغيرات المستقبلية وبناء نماذج مستقبلية للقطاعات المعنية واقتناص الفرص مع ضمان المرونة الاستراتيجية والعملية التي ستأثر على عملياتها وخدماتها وسياساتها في تحقيق الرضا للمعنيين والمجتمع. ويركز هذا المعيار على مدى تحقيق نتائج رائدة في هذا المجال.

1-5 التفكير المستقبلي

(أ) قدرات التفكير المستقبلي

يرجى الإجابة على هذا المعيار بواقع 200 كلمة كحد أقصى

يرجى كتابة النص هنا

(ب) الإنجازات والنتائج الخاصة بالتفكير المستقبلي

م	المؤشر	2016		2017		2018		2019	
		المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

المعيار الرئيسي السادس: إدارة الابتكار

يركز هذا المعيار الرئيسي على أهمية دور الجهة الحكومية في تقديم الحلول والابتكارات الجذرية من خلال تحديد أهداف واضحة للابتكار في مجال عملها والاستثمار في الأبحاث والتجارب العملية ضمن مجالات عملها وإنتاج المعرفة وبناء ثقافة وبيئة عمل إيجابية تدعم الابتكار والتطوير المستمر من خلال تطبيق أنظمة وآليات تعزز مشاركة المعنيين والجهات الحكومية وغير الحكومية والقطاع الخاص في تطبيق جهود الابتكار لتنفيذ أعمال ومهام الجهة الرئيسية وعملياتها الفنية بطرق ابتكارية وتقديم خدمات جديدة ومبتكرة لتحقيق قيمة نوعية لإرضاء جميع المعنيين. كما يركز هذا المعيار على مدى تحقيق نتائج رائدة في هذا المجال.

1-6 تطوير وتطبيق أنظمة إدارة الابتكار

(أ) قدرات تطوير وتطبيق أنظمة إدارة الابتكار

يرجى الإجابة على هذا المعيار بواقع 300 كلمة كحد أقصى

يرجى كتابة النص هنا

(ب) الإنجازات والنتائج الخاصة بتطوير وتطبيق أنظمة إدارة الابتكار

م	المؤشر	2016		2017		2018		2019	
		المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

المحور الثالث: الممكنات (20%)

يتضمن المحور الثالث أربعة معايير رئيسية هي: رأس المال البشري، والممتلكات والموارد، والحوكمة، وإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، حيث يتم تطبيق هذه المعايير في الجهة الحكومية حسب طبيعة عملها من حيث نوعية وحجم الموارد والممتلكات التي تستخدمها وآليات الاستفادة منها وإدارتها وتطويرها بطرق ابتكارية جذرية.

المعيار الرئيسي السابع: رأس المال البشري

يركز هذا المعيار الرئيسي على الاستثمار في رأس المال البشري واستدامته ورفع كفاءته وإنتاجيته وتعزيز خلق بيئة عمل إيجابية ومبتكرة من خلال وضع السياسات والخطط اللازمة لتحقيق كل من أهداف الأفراد والجهة بشكل مشترك مع تقديم خدمات لإرضاء الموظفين والارتقاء بجودة الحياة لديهم وفقاً لقوانين ولوائح الموارد البشرية والأنظمة والأدلة المكملة. كما يشمل المعيار على تقدير جهود العاملين ومكافأتهم وتحفيزهم وتمكينهم ورفع قدراتهم على الابتكار مع التركيز على استقطاب الكفاءات الوطنية والتخصصية والمحافظة عليها وتحقيق التوازن بين الجنسين. كما يركز هذا المعيار على مدى تحقيق نتائج رائدة في هذا المجال.

1-7 تصميم وتطبيق الخطط والسياسات والعمليات المتعلقة برأس المال البشري

أ) قدرات تصميم وتطبيق الخطط والسياسات والعمليات المتعلقة برأس المال البشري

يرجى الإجابة على هذا المعيار بواقع 400 كلمة كحد أقصى

يرجى كتابة النص هنا

ب) الإنجازات والنتائج الخاصة برأس المال البشري
ب1) مؤشرات الأداء المتعلقة برأس المال البشري

م	المؤشر	2016		2017		2018		2019	
		المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

ب2) مقاييس الرأي المتعلقة برأس المال البشري

م	المقياس	2016		2017		2018		2019	
		المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

المعيار الرئيسي الثامن: الممتلكات والموارد

يركز هذا المعيار الرئيسي على مدى كفاءة وفاعلية إدارة الجهة الحكومية لمواردها الداخلية وممتلكاتها لدعم إستراتيجية وسياسات الجهة وضمان التنفيذ الفعال للعمليات بما في ذلك تحديد أولويات الإنفاق بشكل يتجاوز احتياجات ويفوق توقعات ومصالح المتعاملين وبما يلغي النفقات في المجالات التي لا تضيف قيمة نوعية لهم. كما يركز هذا المعيار على مدى تحقيق نتائج رائدة في هذا المجال.

1-8 تخطيط وإدارة الممتلكات والموارد (المباني والمرافق، المعدات والأجهزة، الموارد)

(أ) قدرات تخطيط وإدارة الممتلكات والموارد (المباني والمرافق، المعدات والأجهزة، الموارد)

يرجى الإجابة على هذا المعيار بواقع 200 كلمة كحد أقصى

يرجى كتابة النص هنا

(ب) الإنجازات والنتائج الخاصة بالممتلكات والموارد (المباني والمرافق، المعدات والأجهزة، الموارد)

يتم تعبئة النتائج المرتبطة بالمعيار أعلاه بحيث لا تزيد عن 10 مؤشرات:

م	المؤشر	2016		2017		2018		2019	
		المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

2-8 إدارة العلاقة مع الموردين (أ) قدرات إدارة العلاقة مع الموردين

يرجى الإجابة على هذا المعيار بواقع 200 كلمة كحد أقصى

يرجى كتابة النص هنا

(ب) الإنجازات والنتائج الخاصة بإدارة العلاقة مع الموردين
حسب طبيعة عمل وأهداف وأنشطة الجهة الحكومية، يمكن أن يشمل هذا المعيار النتائج التالية:

(ب1) مؤشرات الأداء الخاصة بإدارة العلاقة مع الموردين

م	المؤشر	2016		2017		2018		2019	
		المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

(ب2) مقاييس رأي الموردين

م	المقياس	2016		2017		2018		2019	
		المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق
1									
2									
3									
4									

م	المقياس	2016		2017		2018		2019	
		المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق
5									
6									
7									
8									
9									
10									

3-8 إدارة الموارد المالية

(أ) قدرات إدارة الموارد المالية

يرجى الإجابة على هذا المعيار بواقع 200 كلمة كحد أقصى

يرجى كتابة النص هنا

(ب) الإنجازات والنتائج الخاصة بإدارة الموارد المالية

م	المؤشر	2016		2017		2018		2019	
		المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

المعيار الرئيسي التاسع: الحوكمة

يركز هذا المعيار الرئيسي على مدى كفاءة وفاعلية الإطار العام للحوكمة بما يضمن تحقيق مبدأ المساءلة تجاه المعنيين والشفافية تجاه المجتمع والجهات المعنية بالحوكمة على المستوى الحكومي فيما يتعلق بالأداء ومدى الالتزام بالتشريعات والقوانين بما في ذلك المتعلقة بحقوق الملكية الفكرية. كما يركز هذا المعيار على مدى تحقيق نتائج رائدة في هذا المجال.

1-9 تصميم وتطبيق إطار عام للحوكمة

أ) قدرات تصميم وتطبيق إطار عام للحوكمة

يرجى الإجابة على هذا المعيار بواقع 200 كلمة كحد أقصى

يرجى كتابة النص هنا

ب) الإنجازات والنتائج الخاصة بتصميم وتطبيق إطار عام للحوكمة

حسب طبيعة عمل وأهداف وأنشطة الجهة الحكومية، يمكن أن يشمل هذا المعيار النتائج التالية:

ب1) مؤشرات الأداء الخاصة بالحوكمة

م	المؤشر	2016		2017		2018		2019	
		المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

ب2) مقاييس رأي المعنيين بالحوكمة

م	المقياس	2016		2017		2018		2019	
		المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

المعيار الرئيسي العاشر: إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال

يركز هذا المعيار الرئيسي على مدى كفاءة وفاعلية الجهات الحكومية في تطبيق برامج لإدارة المخاطر وإدارة استمرارية الأعمال، وذلك لضمان تقليل حجم المخاطر ووضع ضوابط فعالة للمخاطر الحالية والمتوقعة، إضافة إلى ضمان الإستمرارية في تقديم الخدمات للمتعاملين والمعنيين من خلال التصدي بفاعلية لأي حدث طارئ أو أزمة، وبما يساهم في بناء وتعزيز ثقة جميع المعنيين في الجهة الحكومية. كما يركز هذا المعيار على مدى تحقيق نتائج رائدة في هذا المجال.

1-10 تصميم وتطبيق إطار عام لإدارة المخاطر

(أ) قدرات تصميم وتطبيق إطار عام لإدارة المخاطر

يرجى الإجابة على هذا المعيار بواقع 200 كلمة كحد أقصى

يرجى كتابة النص هنا

(ب) الإنجازات والنتائج الخاصة بتصميم وتطبيق إطار عام لإدارة المخاطر

م	المؤشر	2016		2017		2018		2019	
		المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق	المستهدف	المحقق
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									

- إنتهت الإجابة على المعايير -

المرفقات الدالة على تطبيق المعايير

يتم اضافة صور مستندات دالة على تطبيق المعايير ، ويراعي اضافة صور بجودة مناسبة لا تجعل الملف يصعب ارساله من خلال البريد الإلكتروني

مرفق رقم (2)	مرفق رقم (1)
مرفق رقم (4)	مرفق رقم (3)
مرفق رقم (6)	مرفق رقم (5)

معلومات أساسية عن المؤسسة

			اسم المؤسسة	
www	الموقع الإلكتروني	المحافظة		
	الفاكس	تليفون المؤسسة		
	إجمالي عدد العاملين	البريد الإلكتروني		
بيانات مدير المؤسسة "مستلم الجائزة في حالة الفوز"				
			اسم مدير المؤسسة	
	رقم الموبايل	تليفون مدير المؤسسة		
فريق عمل الجائزة من المؤسسة (يمكن إضافة أى صفوف إضافية لأى أسماء أخرى)				
م	الاسم	الوظيفة	رقم الهاتف	الدور المنوط به في ملف الجائزة
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

القسم الأخير : يمكنك في هذا القسم إضافة أى ملاحظات أو مقترحات أو ذكر أى تحديات تود تقديمها
لإدارة جائزة مصر للتميز الحكومي