



كلية التمريض
جامعة المنصورة
وحدة ضمان الجودة

الدراسة الذاتية

لكلية التمريض

اكتوبر 2010 - 2011



المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
2	البيانات الوصفية عن الكلية
15	المحور الأول: القدرة المؤسسية
16	1- التخطيط الإستراتيجي
23	2- الهيكل التنظيمي
29	3- القيادة الحوكمة
37	4- المصادقية والأخلاقيات
43	5- الجهاز الإداري
47	6- الموارد المالية والمادية
56	7- المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة
63	8- التقويم المؤسسي وإدارة الجودة
69	المحور الثاني: الفاعلية التعليمية
70	1- الطلاب والخريجون
81	2- المعايير الأكاديمية
84	3- البرامج التعليمية
92	4- التعليم والتعلم والتسهيلات المادية للتعلم
112	5- أعضاء هيئة التدريس
121	6- البحث العلمي والأنشطة العلمية
130	7- الدراسات العليا
142	8- التقويم المستمر للفاعلية التعليمية
149	خطط التحسين

القسم الأول
البيانات الوصفية عن المؤسسة

يجب أن يشتمل القسم الأول من الدراسة الذاتية على البيانات الوصفية الخاصة بالمؤسسة المتقدمة لطلب الاعتماد وذلك على النحو الموضح أدناه.

البيانات الوصفية

- اسم المؤسسة: كلية التمريض
- نوع المؤسسة : كلية ☒ معهد عالي ☐ معهد متوسط ☐
- اسم الجامعة/الأكاديمية التابعة لها المؤسسة: جامعة المنصورة
- نوع الجامعة/الأكاديمية : حكومية ☒ خاصة ☐
- الموقع الجغرافي:

-المحافظة: الدقهلية - المدينة : المنصورة

تاريخ التأسيس: تم تأسيس المعهد العالي للتمريض بتاريخ 1994 ثم تم تحويلها إلى كلية التمريض بقرار جمهوري رقم 200 لسنة 2000

■ مدة الدراسة: أربع سنوات إلى جانب سنة تدريبية إكلينيكية إجبارية لا يحق للخريج مزاولة المهنة إلا بعد الانتهاء من السنة التدريبية.

■ لغة الدراسة: الانجليزية

■ القيادة الأكاديمية:

✧ عميد الكلية: ا.د/ هالة محمد فوزي المرصفاوي

الدرجة العلمية: أستاذ طب الأطفال – كلية الطب – جامعة المنصورة

✧ وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب: .

الدرجة العلمية: .

✧ وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث: .

الدرجة العلمية: .

✧ وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة: .

▪ الدرجات العلمية التي تمنحها المؤسسة:

بكالوريوس ☒ ليسانس ☐ دبلومات متخصصة ☐

دكتوراه ☒ ماجستير ☒ دبلوم ☒

▪ عدد الطلاب المقيدین في المرحلة الجامعية الأولى:

ذكور : 149 إناث: 1319 الإجمالي: 1468

▪ عدد الطلاب المقيدین في مرحلة الدراسات العليا:

إناث: 62 الإجمالي: 62

▪ الأقسام العلمية:

✧ أسماء الأقسام العلمية:

1. إدارة التمريض Administration Nursing

2. تمريض المسنين Geriatric Nursing

3. تمريض صحة المجتمع Community Health Nursing

4. تمريض نفسي وصحة نفسية Psychiatric and Mental Health Nursing

5. تمريض الأطفال Pediatric Nursing

6. تمريض الأمومة وأمراض النساء Maternity and Gynecology Nursing

7. تمريض الحالات الحرجة Critical Care Nursing

8. تمريض البالغين Adult Nursing

▪ عدد أعضاء هيئة التدريس علي قوة العمل :

إناث: 52 الإجمالي: 52

▪ عدد أعضاء هيئة التدريس علي رأس العمل:

إناث: 21 الإجمالي: 21

▪ عدد أعضاء هيئة التدريس علي قوة العمل:

دائم: 52 معار: 19

منتدب: 84 (المجلس الكلية 6 – للتدريس لطلاب البكالوريوس 40 – للتدريس لطلاب الدراسات العليا

(38

▪ عدد أعضاء هيئة التدريس علي رأس العمل:

دائم: 21 معار: 19

منتدب: 84 (المجلس الكلية 6 - للتدريس لطلاب البكالوريوس 40 - للتدريس لطلاب الدراسات العليا 38)

▪ عدد أعضاء هيئة التدريس علي قوة العمل موزعاً حسب الدرجات العلمية:

مدرس: 41 أستاذ مساعد: 10 أستاذ: 1

▪ عدد أعضاء هيئة التدريس علي رأس العمل موزعاً حسب الدرجات العلمية:

مدرس: 17 أستاذ مساعد: 4 أستاذ: .

▪ عدد المعارين /الإجازات الخاصة:

أجازات خاصة :إناث: 31 الإجمالي: 31

مرافقة زوج : أعضاء هيئة التدريس : 5 الهيئة المعاونة: 13

رعاية طفل : أعضاء هيئة التدريس : 7 الهيئة المعاونة: 6

المعارين : إناث: 19 الإجمالي : 50

▪ عدد أعضاء الهيئة المعاونة علي قوة العمل:

ذكور: 14 إناث : 110 الإجمالي: 124

▪ عدد أعضاء الهيئة المعاونة علي رأس العمل

ذكور: 14 إناث : 90 الإجمالي: 104

▪ عدد المبعوثين في الخارج:

إناث: 1 الإجمالي: 1

▪ نسبة أعضاء هيئة التدريس علي قوة العمل والمنتدبين للطلاب 92: 1468 = 1: 16

▪ نسبة أعضاء هيئة التدريس علي رأس العمل والمنتدبين للطلاب 61: 1468 = 1: 24

▪ نسبة أعضاء الهيئة المعاونة علي قوة العمل للطلاب 124: 1468 = 1: 12

▪ نسبة أعضاء الهيئة المعاونة علي رأس العمل للطلاب 104: 1468 = 1: 14

▪ نسبة المعارين لإجمالي أعضاء هيئة التدريس علي قوة العمل 36%

▪ نسبة الإجازات الخاصة لإجمالي أعضاء هيئة التدريس علي قوة العمل 23%

▪ نسبة الإجازات الخاصة لإجمالي أعضاء الهيئة المعاونة علي قوة العمل 15%

▪ عدد العاملين بالجهاز الإداري علي قوة العمل:
ذكور: 51 إناث : 67 منتدب: 1 إجمالي: 119

▪ عدد العاملين بالجهاز الإداري علي رأس العمل:
ذكور: 51 إناث : 63 منتدب: 1 إجمالي: 115

▪ عدد العاملين بالجهاز الإداري وفقاً للحالة الوظيفية علي قوة العمل:
دائم: 86 مؤقت: 32 منتدب : 1 إجمالي: 119

▪ عدد العاملين بالجهاز الإداري وفقاً للحالة الوظيفية علي راس العمل:
دائم: 82 مؤقت: 32 منتدب : 1 إجمالي: 115

أولاً: المرحلة الجامعية الأولى:

- أسماء البرامج التعليمية التي تقدمها المؤسسة: برنامج بكالوريوس التمريض
- العدد الإجمالي للبرامج التعليمية التي تقدمها المؤسسة: 1 برنامج
- عدد البرامج المطبقة بالفعل: 1 برنامج

ثانياً: مرحلة الدراسات العليا:

- أسماء البرامج التعليمية التي تقدمها المؤسسة: برنامج الماجستير – الدكتوراه – دبلومه التمريض المهني

- العدد الإجمالي للبرامج التعليمية التي تقدمها المؤسسة: 24 برنامج
- عدد البرامج المطبقة بالفعل: 24 برنامج
- أسماء البرامج التعليمية التي تقدمها الكلية:

أولاً :- دبلوم التمريض المهني بنظام الساعات المعتمدة بالأقسام الآتية :-

1. دبلوم الدراسات العليا المهني في تمريض البالغين
2. دبلوم الدراسات العليا المهني في تمريض الحالات الحرجة
3. دبلوم الدراسات العليا المهني في تمريض الأمومة وأمراض النساء
4. دبلوم الدراسات العليا المهني في تمريض الأطفال
5. دبلوم الدراسات العليا المهني في التمريض النفسي والصحة النفسية
6. دبلوم الدراسات العليا المهني في تمريض صحة المجتمع
7. دبلوم الدراسات العليا المهني في تمريض المسنين
8. دبلوم الدراسات العليا المهني في إدارة التمريض

ثانيا : - درجة الماجستير في علوم التمريض في التخصصات الآتية :-

1. ماجستير في تمريض البالغين
2. ماجستير في تمريض الحالات الحرجة
3. ماجستير في تمريض الأمومة وأمراض النساء
4. ماجستير في تمريض الأطفال
5. ماجستير في التمريض النفسي والصحة النفسية
6. ماجستير في تمريض صحة المجتمع
7. ماجستير في تمريض المسنين
8. ماجستير في إدارة التمريض

ثالثا :- درجة دكتور في علوم التمريض في التخصصات الآتية :-

1. تمريض البالغين
2. تمريض الحالات الحرجة
3. تمريض الأمومة وأمراض النساء
4. تمريض الأطفال
5. تمريض نفسي وصحة نفسية
6. تمريض صحة المجتمع
7. تمريض المسنين
8. إدارة التمريض

- نسبة المسجلين لتمهيدي ماجستير مقارنة بالعدد الإجمالي للمقيدين بالدراسات العليا: 11.29%
- نسبة المسجلين للماجستير مقارنة بالعدد الإجمالي للمقيدين بالدراسات العليا: 22.58%
- نسبة المسجلين للدكتوراه مقارنة بالعدد الإجمالي للمقيدين بالدراسات العليا: 66.12%
- نسبة أعضاء هيئة التدريس علي رأس العمل والمنتدبين لطلاب الدراسات العليا 59 : 1=62 : 1.05
- عدد الدرجات التي تمنحها خلال السنوات الخمس الأخيرة: 4 درجة ماجستير
2 درجة دكتوراه
- عدد الخريجين خلال السنوات الخمس الأخيرة: 1774 خريج

السنة	عدد الخريجات	النسبة المئوية
2007 - 2006	204	99.02%
2008 - 2007	385	97.94%
2009 - 2008	321	98.45%
2010 - 2009	373	97.9%
2011 - 2010	491	99%

- عدد الوحدات ذات الطابع الخاص: (1) وحدة. ■ اسم الوحدة : وحدة الخدمة العامة

وسائل الاتصال بالمؤسسة

- العنوان البريدي: 35516 كلية التمريض خلف كلية الصيدلة – جامعة المنصورة
- الموقع الإلكتروني: www.mans.edu.eg/facnur/arabic
- العنوان الإلكتروني (E-Mail) facnur@mans.edu.eg
- تليفون: مكتب عميد الكلية (050) 2292159 – (050) 2292169
- مكتب وحدة الجودة (050)2225972
- فاكس: مكتب عميد الكلية (050) 2250697
- مكتب وحدة الجودة (050)2225973

ثانيا : خطوات إعداد تقرير الدراسة الذاتية

عند كتابه الدراسة الذاتية تم مراعاة مجموعة من النقاط الأساسية وهي:

1. تقويم الأداء تم بواقعية
2. المصادقية والشفافية
3. نظرة شاملة لأداء الكلية
4. عدم تعارض بين نتائج عناصر الدراسة
5. الدعم الوثائقي لما تضمنته الدراسة

المنهجية المستخدمة في إعداد الدراسة:

1. فريق إعداد الدراسة
2. خطة لتنفيذ الدراسة
3. أدوات جمع البيانات

(1) فريق إعداد الدراسة الذاتية للكلية

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| 1) د. / هالة محمد فوزي المرصفاوي | عميد الكلية |
| 2) ا.م.د/ أمينة النمر | مدير وحدة ضمان الجودة |
| 3) ا.م.د/ أماني شبل | أستاذ مساعد بقسم تمريض البالغين |
| 4) ا.م.د/ وفاء إسماعيل | أستاذ مساعد بقسم تمريض البالغين |
| 5) ا.م.د/ سحر سليمان | أستاذ مساعد بقسم تمريض صحة مجتمع |
| 6) د/ كريمة الشامي | مدرس بقسم تمريض البالغين |
| 7) د/ أمل إبراهيم | مدرس بقسم تمريض حالات حرجية |
| 8) د/ سمر الحسيني | مدرس بقسم صحة المجتمع |
| 9) د/ أميرة حسانين | مدرس بقسم تمريض البالغين |
| 10) د/ نيرة محمد | مدرس بقسم تمريض حالات حرجية |
| 11) د/ سحر فاروق | مدرس بقسم تمريض الأطفال |
| 12) د/ وفاء فتحي | مدرس بقسم إدارة تمريض |
| 13) د/ سحر يونس | مدرس بقسم تمريض حالات حرجية |
| 14) د/ ماجدة احمد عبد العزيز | مدرس بقسم تمريض الأطفال |

- (15) د/ أحلام الشاعر مدرس بقسم إدارة تمريض
- (16) د/ تيسير محمد فتحي مدرس بقسم تمريض الأمومة وأمراض النساء
- (17) د/ سامية محمود مدرس بقسم إدارة تمريض
- (18) د/ هالة جابر مدرس بقسم إدارة تمريض
- (19) د/ سعاد حسن مدرس بقسم تمريض المسنين
- (20) د/ حنان السيد مدرس بقسم تمريض الأمومة وأمراض النساء
- (21) م.م/ رباب جاد عبد القادر مدرس مساعد بقسم صحة المجتمع
- (22) اللجان الفرعية التي اشتركت في إعداد الاستبيانات وتجميع البيانات وتحليلها
- (23) 5 من الطلاب

(2) خطة إعداد الدراسة الذاتية
الهدف: إعداد الدراسة الذاتية السنوية للكلية للعام 2011/2010

٥	الأنشطة	المسؤول عن التنفيذ	الفترة		المخرج	مسؤول المتابعة
			من	إلى		
1	تشكيل فريق إعداد الدراسة الذاتية	مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة	2011/5/15	2011/7/1	تشكيل الفريق	عميد الكلية
2	التوعية بخطة إعداد الدراسة الذاتية لكل من: - القيادات الأكاديمية - أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم - الإداريين - الطلاب - المستفيدين من الخدمة	لجنة التوعية	2011/7/7	2011/7/25	- وجود خطة التوعية - تم تنفيذ خطة التوعية	أ.م.د/ أمينة النمر
3	مراجعة أدوات جمع البيانات وتحديثها والاتفاق عليها	لجان الاستبيانات	2011/7/15	2011/7/27	أدوات جمع البيانات محدثة ومعتمدة	أ.م.د/ سحر سليمان د/ أمل إبراهيم د/ حنان السيد د/ تيسير فتحي
4	جمع البيانات من مصادرها المختلفة	لجان الاستبيانات وجمع البيانات	2011/8/1	2011/8/30	وجود مصادر بيانات مختلفة	د/ أحلام الشاعر د/ وفاء فتحي د/ هالة جابر
5	تحليل البيانات		2011/9/1	2011/9/15	نتائج الاستبيانات	د/ سامية محمود م.م/ رباب جاد
6	إعداد النتائج وكتابة التقرير المبدئي		2011/9/15	2011/10/30	وجود التقرير المبدئي للدراسة الذاتية	أ.م.د/ أمينة النمر أ.م.د/ سحر سليمان

٥	النشاط	المسؤول عن التنفيذ	الفترة		المخرجات	مسؤول المتابعة
			من	إلى		
						د/ أمل إبراهيم م.م/ رباب جاد
7	إعداد خطة التحسين	مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة ومشروع CIQAP	2011/11/1 2011/11/17		خطة التحسين	د.أ/ هالة المرصفاوي أ.م.د/ أمينة النمر أ.م.د/ سحر سليمان أ.م.د/ أماني شبل أ.م.د/ وفاء إسماعيل د/ كريمة الشامي د/ نيرة محمد د/ سعاد حسن
8	إعداد مسودة الدراسة الذاتية والتقرير النهائي	لجنة إعداد الدراسة الذاتية	2011/11/20 2010/12/10		مسودة الدراسة الذاتية	أ.م.د/ أمينة النمر أ.م.د/ وفاء إسماعيل د/ أميرة حسانين د/ سمر الحسيني
12	اعتماد التقرير النهائي	مجلس الكلية	مجلس الكلية المنعقد خلال 2011/12/11		وجود نسخة من تقرير الدراسة الذاتية بصورة نهائية ومعتمدة	عميد الكلية مجلس الكلية
13	نشر نتائج التقرير النهائي	لجنة التوعية وأوجه النشر المختلفة	2011/12/15 2012/1/15		الأطراف المعنية داخل وخارج الكلية على علم بنتائج التقرير النهائي	د/ أمينة النمر د/ ماجدة احمد د/ سحر يونس د/ سحر فاروق د/ سامية محمود ممثلين الجودة بالأقسام المختلفة

(3) أدوات جمع البيانات

اعتمدت الدراسة علي مجموعة من ادوات لجمع البيانات مثل:

- ورش العمل والحلقات النقاشية لفريق إعداد الخطة مع مختلف الأطراف.
- جلسات العصف الذهني لقيادات الكلية والاجتماعات الدورية لرؤساء الأقسام وإدارة الكلية وأعضاء هيئة التدريس والطلاب.
- المقابلات الشخصية لقيادات الكلية مع ممثلي المنظمات الصحية وكذلك مع ممثلي المستشفيات
- الملاحظات الموضوعية.
- مجموعة الاستبيانات الموجهة للمستفيدين من الداخل ومن الخارج.
- تقييم الطلاب للمقررات
- آراء الطلاب في العملية التعليمية
- آراء طلاب الدراسات العليا في العملية التعليمية
- آراء الإداريين في العملية التعليمية
- آراء أعضاء هيئة التدريس
- آراء الخريجين في البرنامج
- آراء مستفيدي الخدمة
- مقابلات مع الإداريين ومستفيدي الخدمة والقيادات
- تقارير الأقسام الأكاديمية والإدارية المختلفة
- تقارير المقررات
- تقارير المراجعة الخارجية من مركز ضمان الجودة.
- التقارير السنوية الدورية التي تعدها الكلية للعرض علي مجلس الجامعة.
- تقارير المتابعة الدورية لمشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد (CIQAP)

ثالثا : ملخص تقرير الدراسة الذاتية

تستعرض الدراسة نتائج تقييم كل معيار من معايير الاعتماد. ونورد هنا ملخص التقرير وما خلصت إليه الدراسة الذاتية للكلية بناءً على الأنشطة التي تمت والوثائق الداعمة وتحليل نتائج الاستبيانات وجمع البيانات والمقابلات والتي تتبعها رصد لأهم نتائج الدراسة الذاتية في صورة أنشطة ونقاط قوة ونقاط تحتاج إلى تحسين وقد خلصت الدراسة الذاتية إلى:

نقاط القوة :

1. للكلية رؤية ورسالة وأهداف إستراتيجية.
2. يوجد هيكل تنظيمي ملائم ومعتمد متضمن توصيف وظيفي.
3. وجود إجراءات محددة للمحافظة على حقوق الملكية الفكرية.
4. تتوافر بالكلية أنظمة الأمن والسلامة والمعدات اللازمة لمكافحة الحريق بمباني الكلية.
5. تتصف مباني الكلية بالنظافة والتهوية والإضاءة وتوفر إجراءات الصيانة الدورية للمحافظة على المرافق.
6. إتاحة خدمة الانترنت بالكلية لجميع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والإداريين بالكلية مجاناً.
7. نظم معلومات إلكترونية و قواعد بيانات التي يقدمها مركز تقنية المعلومات مثل نظام الفارابي لإدارة الجودة، نظام المستقبل للمكتبات، نظام ابن الهيثم لإدارة شؤون الطلاب وإدارة الدراسات العليا، نظام الفاروق لإدارة الموارد البشرية، نظام الموازنة العامة
8. توجد برامج للتوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
9. توجد خطة إستراتيجية معتمدة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
10. توجد وحدة ضمان الجودة وتتوافر بها الكوادر البشرية والتجهيزات المادية اللازمة.
11. يوجد دعم للطلاب اجتماعياً وصحياً وعلمياً.
12. أنماط التعليم المستخدمة تتلاءم مع المخرجات المستهدفة من التعلم.
13. تتفق تجهيزات المكتبة وطبيعة الدراسة وإعداد الطلاب ويتوافر بها وسائل تكنولوجيا المعلومات.
14. النشاط البحثي بالكلية متميز ومعدل النشر الدولي مرتفع.
15. حصول عدد من أعضاء هيئة التدريس بالكلية علي الجائزة التشجيعية للبحث العلمي من الجامعة.
16. وجود قواعد بيانات إلكترونية للطلبة وكذلك لأعضاء هيئة التدريس بالكلية.

نقاط تحتاج إلى تحسين

1. ضعف مصادر التمويل.

2. ضعف الشراكة مع المؤسسات الإنتاجية والصحية.
3. ضعف الاستفادة الكاملة من الدراسات والبيانات التي تعدها وحدة ضمان الجودة.
4. قلة مناقشة نتائج التقييم مع المستفيدين من الطلاب والأطراف المجتمعية.
5. ضعف نظام الإرشاد الأكاديمي وعدم تفعيل برامج الدعم الأكاديمي للمتعثرين دراسيا.
6. عدم فاعلية متابعة الخريجين.
7. عدم وجود برامج لجذب الطلاب الوافدين.