



أليات التعامل مع مشكلات طلاب الدراسات العليا

- ١- بعد إحالة الشكوى إلى السيدة أ.د/ وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث.
- ٢- يتم تحويل الشكوى إلى الجهة المختصة للنظر فيها.
- ٣- يتم دراسة الشكوى من كافة الجوانب لاتخاذ الاجراء المناسب حيالها.
- ٤- يتم إعداد تقرير بما تم اتخاذه من اجراء حيال الشكوى المقدمة.
- ٥- في حالة كانت الشكوى مقدمة من الطالب نفسه يتم اعلامه بما تم حيالها.
- ٦- وفي حالة كون الشكوى محولة من إدارة الجامعة أو من السيدة أ.د/ عميدة الكلية يتم إعداد رد بما تم من إجراءات حيالها.
- ٧- في حالة كون الشكوى مقدمة من خلال البوابة الالكترونية لمنظومة الشكاوى الحكومية الموحدة
- ٨- يتم الرد على الشكوى المقدمة الكترونيا بعد ارسالها إلى الكلية.

وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث

د.أ / ناهد عطية قنديل



رئيس القسم

د. محمد الجمل

د. محمد