



مذكرة للعرض على السيدة الأستاذ الدكتور/ عبير زكريا

قائم بعمل عميد كلية التمريض جامعة المنصورة

نتشرف أن نعرض علي سيادتكم دليل آليات ونظم العمل بكلية التمريض ٢٠٢٤ / ٢٠٢٥ لأعتماده.

لـذا.....

نعرض الأمر على السيدة الأستاذ الدكتور/ عبير زكريا - قائم بعمل عميد الكلية ورئيس مجلس الكلية
لعرض الموضوع على مجلس الكلية للموافقة والاعتماد .

أ.د/ جوزفين عاطف

مدير وحدة ضمان الجودة والاعتماد

للعرض على مجلس الكلية

قرار مجلس الكلية بجلسته رقم (٢٩٢)

تاريخ ١٨ / ٨ / ٢٠٢٤



٢١٥١٣



دليل آليات ونظم العمل بكلية التمريض جامعة المنصورة

٢٠٢٥/٢٠٢٤

للعرض على مجلس الكلية

قرار مجلس الكلية بجلسته رقم (٢٢٩٢)
تاريخ ١٨ / ٨ / ٢٠٢٤



٢٠٢٤



ث- آلية الممارسات العادلة والحيادية وعدم التمييز بين أعضاء هيئة التدريس و الطلاب و العاملين

أولاً: ضمان العدالة وعدم التمييز بين أعضاء هيئة التدريس:

توجد إجراءات محددة ومعلنة لضمان العدالة وعدم التمييز بين أعضاء هيئة التدريس/ الهيئة المعاونة وتتمثل هذه الإجراءات في:

- تكافؤ الفرص المتكافئة في الترقيات، والبعثات والمؤتمرات وتوزيع الأعمال.
- تطبيق شروط الترقية على جميع أعضاء هيئة التدريس والعاملين طبقاً للقوانين المنظمة بغض النظر عن أي اعتبارات.
- سياسة تعيين المعيد من خلال خطة تعيين المعيد الثلاثية.
- مراعاة التخصصات عند تعيين أعضاء هيئة التدريس/ الهيئة المعاونة .
- تساوى عدد فرص الإشراف على رسائل الماجستير والدكتوراه بين جميع الأساتذة المشرفين.
- توزيع المكافآت والحوافز في ضوء القواعد المعمول بها في الجامعة.
- التعامل مع الجميع يشمل الثقة و المصادقية و العدل و الاحترام
- تطبيق هذه الإجراءات على جميع أعضاء هيئة التدريس بالكلية مثل توزيع أعباء الإشراف والتدريس، الحوافز، المكافآت.
- تساوى عدد فرص للمؤتمرات الداخلية والخارجية بين أعضاء هيئة التدريس/ الهيئة المعاونة طبقاً للقواعد المعمول بها في الجامعة
- تطبيق الشروط المنظمة للبعثات على جميع أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة طبقاً للقوانين
- وجود نظام للنواب والعقاب لا أعضاء هيئة التدريس/ الهيئة المعاونة .

ثانياً: ضمان العدالة وعدم التمييز بين الطلاب:

- تطبيق القواعد على جميع الطلاب من حيث المساواة في فرص التعليم وشروط القبول واختبارات المقابلة الشخصية.
- ترتيب الأسماء في قائمة الطلاب وكذلك في الامتحانات (أرقام الجلوس) أبجدياً ووجود جداول محاضرات للجميع
- مستوية وتقسيم مجموعات العمل
- وممارسة الأنشطة وانتخابات اتحاد الطلبة.
- عدالة الامتحانات حيث تتم بواسطة لجان داخلية وخارجية
- إعلام الطلاب بالتقويم والتوقيع بالعلم .
- حق الطلاب في التقدم للتظلم وتعديل أحوالهم إذا لزم الأمر ذلك.
- تمثيل الطلاب ومشاركتهم في مجالس الأقسام والكلية واللجان .
- تمثيل الطلاب في المؤتمرات .
- وجود سياسة للطلب المتميز والطلب المتعثر.



▪ وجود نظام للثواب والعقاب للطلاب.

▪ وجود نظام يسمح لتقييم الطلب للمحتوى العلمي ومستوى أداء أعضاء هيئة التدريس.

وجميع هذه الإجراءات معلنة وتمارس بشفافية بواسطة مجالس الأقسام والكلية وكتاب دليل الطالب وإرشادات الطالب وموقع الكلية.

المصادقية في الوعود المقدمة استجابة للشكاوى والمقترحات :-

▪ وجود آلية ولجنة خاصة بالشكاوى والمقترحات مثل صندوق تلقي الشكاوى والمقترحات.

▪ يتم متابعة صندوق الشكاوى والمقترحات بصفة دورية والإطلاع عليه، ويتم اتخاذ القرارات اللازمة وتقييمها في ضوء الشكاوى أو المقترحات في داخل المؤسسة وتفعيلها وتقييمها والقيام بإخطار الأفراد بنتيجة الشكاوى أو المقترح

▪ حدوثها وآليات التغلب عليها.

ثالثاً: ضمان العدالة وعدم التمييز بين العاملين:-

• وجود دليل السلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة للموظفين العاملين

• تكافؤ الفرص المتكافئة في الترقيات طبقاً للقوانين المنظمة بغض النظر عن أي اعتبارات، وتوزيع الأعمال.

• وجود سياسة لتعيين العاملين.

• وجود هيكل تنظيمي للعاملين.

• عدم وجود حواجز في الاتصال بين العاملين والإدارة.

• وجود اجتماعات مفعلة بين العاملين والإدارة

• وجود نظام للثواب والعقاب والعامل المتميز.

• مراعاة التخصصات عند تعيين العاملين .

• توزيع المكافآت والحوافز في ضوء القواعد المعمول بها في الجامعة.

• التعامل مع جميع العاملين حيث يشمل الثقة و المصادقية و العدل و الاحترام وجميع هذه الإجراءات معلنة وتمارس

بشفافية بواسطة عميد وأمين الكلية ورؤساء الأقسام

إجراءات تصحيح الممارسات غير العادلة :-

تم اتخاذ إجراءات / قرارات تصحيحية في الكلية لمعالجة بعض الممارسات غير العادلة ومن هذه الإجراءات:

▪ إعادة تدريس أعضاء هيئة التدريس طبقاً لتخصصاتهم بالأقسام العلمية المختلفة

▪ إعادة تصحيح أوراق الطلاب المتظلمين من درجاتهم، وقد تم رفع وإعادة توزيع الأعباء التدريسية بين الأساتذة

عندما تقدم أحدهم بشكاوى.