



تقرير عن نتائج الاستبيانات للفتات المختلفة

للعام الأكاديمي 2010-
2011

وحدة ضمان الجودة
كلية تمريض - جامعة
المنصورة

إعداد: د/ أحلام الشاعر

د/ وفاء فتحي

د/ هالة جابر الاطروشي

م.م/ رباب جاد

م.م/ الطاهرة السيد البسطويسى

م/ اسماء مصطفى

مقدمة

يعتمد هذا التقرير على نتائج استطلاع رأى الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالاضافه إلى الهيئة الإدارية ومستفيد الخدمة لكلية التمريض جامعة المنصورة عن العملية التعليمية للعام الجامعي 2010-2011 ويهدف إلى التعرف على درجة رضا الطلاب والفئات المختلفة عن نظام التعليم بالكلية وتقييمهم لأعضاء هيئة التدريس وأيضا مدي الرضا عن خريج الكلية. قامت وحدة ضمان الجودة بتوزيع استبيانات للعام الجامعي 2010-2011 مستعينة بالنماذج المقدمة من الهيئة العامة لضمان جودة التعليم والاعتماد .

اختيرت عينة عشوائية من الطلاب اشتملت على كل التقديرات بنسبة 50% من الطلاب, وأيضا عينة عشوائية من الفئات الاخري , تم توزيع الاستبيانات بالاستعانة بلجنة الاستبيانات المكونة من عضو هيئة التدريس وعدد من معاوني أعضاء هيئة التدريس بالأقسام المختلفة, و تم إدخال البيانات وتحليلها بواسطة موظفي وحدة ضمان الجودة وفريق مركز الخدمة العامة بالكلية.

الإشراف على عملية توزيع الاستبيان وعملية الإدخال والتحليل:

لجنة الاستبيانات و موظفي وحدة ضمان الجودة وفريق مركز الخدمة العامة بالكلية

نشر النتائج: تم عرض نتائج الاستبيانات بموقع الكلية www.mans.edu.eg/facnur

وإرسال نسخة منها لكل الأقسام

مرفقات:

- نسخة من الاستبيان
- تحليل الاستبيان على CD

تقرير عن نتائج استبيان الطلاب للعام الأكاديمي 2011-2010

ويشمل علي العديد من الاستبيانات:

1. تقويم مقرر دراسي
2. استطلاع رأى الطلاب في التدريب العملي
3. قياس رضاء الطلاب عن سياسات القبول والتحويل
4. تقييم رضاء الطلاب عن خدمات الدعم الطلابي
5. استطلاع رأى الطلاب في المقررات الدراسية والعملية التعليمية
6. استطلاع رأى الطلاب في تقييم أداء الهيئة الإدارية
7. تحديد نوع النمط القيادي للقيادات الأكاديمية

أهم النتائج

➤ آراء عامه حول المقرر:

- الفرقة الأولى: كانت نسبة رضا الطلاب في مقرر أساسيات التمريض ملائم تماما بنسبه 81.6% وغير ملائم بنسبه 25.8% في مقرر الاتجاهات الحديثة في التمريض
- الفرقة الثانية: كانت نسبة رضا الطلاب غير ملائم بنسبه 30.3% إلى 29.6% في مواد الفارماكولوجي والجراحة العامة وتمريض البالغين وملائم تماما بنسبه 48% في مادة الجراحة العامة
- الفرقة الثالثة: كانت نسبة رضا الطلاب في مقرر ماده تمريض الأمومة وأمراض النساء ملائم تماما بنسبه 59.5% و غير ملائم بنسبه 34.2% وخاصة في ماده تمريض الأطفال
- الفرقة الرابعة: غير ملائم بنسبه 25.0% إلى 14.7% وخاصة في ماده التمريض النفسي ملائم تماما بنسبه 52.6% إلى 37.5% وخاصة في ماده تمريض صحة المجتمع

➤ مخرجات التعلم المستهدفة:

○ الفرقة الأولى: كانت نسبة رضا الطلاب غير ملائم بنسبه 25.8% إلى 6.8% وخاصة في ماده الاتجاهات الحديثة (25.8%) وملائمة تماما بنسبه 77.2% إلى 30.6% وخاصة في ماده أساسيات التمريض

○ الفرقة الثانية: كانت نسبة رضا الطلاب غير ملائم بنسبه 26.5% إلى 16% وخاصة في ماده تمريض البالغين وملائم تماما بنسبه 40% إلى 29.6% وخاصة في ماده الجراحة العامة

○ الفرقة الثالثة: كانت نسبة رضا الطلاب غير ملائم بنسبه 37.1% إلى 27.7% وخاصة في ماده تمريض الأطفال وملائمة تماما بنسبه 50% إلى 34.2% وخاصة في ماده تمريض الامومه

○ الفرقة الرابعة: كانت نسبة رضا الطلاب غير ملائم بنسبه 1.22% إلى 12.5% وخاصة في ماده تمريض صحة المجتمع وملائمة تماما بنسبه 60% إلى 50% وخاصة في تمريض صحة المجتمع

المحاضرات :

○ الفرقة الأولى: كانت نسبة رضا الطلاب غير ملائم بنسبه 35.4% إلى 6.8% وخاصة ماده الاتجاهات الحديثة وملائمة تماما بنسبه 59% إلى 16.1% وخاصة في ماده أساسيات التمريض

○ الفرقة الثانية: كانت نسبة رضا الطلاب غير ملائم بنسبه 29.6% إلى 12.0% وخاصة في ماده تمريض البالغين وملائمة تماما بنسبه 38% إلى 17.1% وخاصة في ماده الجراحة العامة

○ الفرقة الثالثة: غير ملائم بنسبه 38.5% إلى 20.8% وخاصة في مادتي تمريض الأطفال وجراحه الأطفال وملائم تماما بنسبه 51.3% إلى 27% وخاصة في ماده تمريض الأمومة وأمراض النساء

○ الفرقة الرابعة: كانت نسبة رضا الطلاب ملائمة تماما بنسبه 50% إلى 49.4% وخاصة في ماده التمريض النفسي

المحاضر :

○ الفرقة الأولى: كانت نسبة رضا الطلاب عن المحاضر غير ملائم بنسبه 35.4% إلى 2.2% وخاصة في مادة الاتجاهات أحديثه في التمريض وأكثر من النصف ملائم تماما وخاصة في مادة أساسيات التمريض

○ الفرقة الثانية: أكثر من ربع الطلاب غير راضين عن محاضر مادة تمريض البالغين بنسبة (29.6%) وراضي تماما بنسبه 38.0% إلى 17.1% وخاصة في مادة الجراحة العامة

○ الفرقة الثالثة: وجد أن نسبه 38.5% إلى 20.8% غير راضين وخاصة في مادتي تمريض وجراحه الأطفال وراضي تماما بنسبه 51.3% إلى 27.0% وخاصة في مادة تمريض الأمومة وأمراض النساء

○ الفرقة الرابعة: وجد أن أكثر من نصف الطلاب راضين تماما وخاصة في مادة تمريض صحة المجتمع

✚ عضو الهيئة المعاونة:

○ الفرقة الأولى: وجد أن ربع الطلاب غير راضين عن عضو الهيئة المعاونة وخاصة في مادة الاتجاهات الحديثة (25.8%)

○ الفرقة الثانية: وجد أن أكثر من ربع الطلاب غير راضين عن عضو الهيئة المعاونة وخاصة في مادة تمريض البالغين (28.1%)

○ الفرقة الثالثة: وجد أن نسبه 37.1% إلى 33.3% غير ملائمة وخاصة في مواد تمريض الأمومة وأمراض النساء وكذلك تمريض الأطفال وملائمة بنسبه 36.1% إلى 25.7% وخاصة في مادة تمريض الأمومة (36.1%)

○ الفرقة الرابعة: وجد انه ملائم إلى حد ما بنسبه 98.9% وخاصة في مادتي التمريض النفسي وصحة المجتمع

✚ نظام التقويم:

○ الفرقة الأولى: وجد انه غير ملائم بنسبه 24.1% إلى 8.6% وخاصة في ماده الاتجاهات الحديثة (24.1%) وملائمة بنسبه 62.1% إلى 33.8% وخاصة في ماده أساسيات التمريض

○ الفرقة الثانية: وجد أن نسبة 28.1% إلى 12.0% غير ملائم وخاصة في تمريض البالغين

ملائمة بنسبه 63.6% إلى 57.8% وخاصة في ماده الفارماكولوجي (63.6%)

○ الفرقة الثالثة: وجد أن نسبة 40.0% إلى 13.8% غير ملائمة وخاصة في مادتي تمريض النسا وجراحه الأطفال وملائم بنسبه 43.0% إلى 25.6% وخاصة في ماده تمريض الامومه (43%)

○ الفرقة الرابعة: وجد انه غير ملائم بنسبه 18.7% إلى 8.4% وخاصة في ماده التمريض النفسي (18.7%) وملائمة بنسبه 52.6% إلى 43.7% وخاصة في ماده تمريض صحة المجتمع (52.6%)

✚ المعامل والورش:

○ الفرقة الأولى: وجد إنهما غير ملائمان بنسبه 29.0% إلى 4.5% وخاصة في ماده الاتجاهات الحديثة وملائمة بنسبه 63.6% إلى 50.8% وخاصة في ماده أساسيات التمريض

○ الفرقة الثانية: وجد إن نسبة 18.1% إلى 17.1% غير ملائمة وخاصة في ماده تمريض البالغين وملائمة بنسبه 65.6% إلى 57.5% وخصوصا في ماده تمريض البالغين

○ الفرقة الثالثة: وجد أن نسبة 38.5% إلى 18.0% غير ملائمة وذلك في مادتي جراحه وتمريض الأطفال وملائمة بنسبه 41.6% إلى 29.7% وخاصة في ماده تمريض الامومه

○ الفرقة الرابعة: وجد أن نسبة 33.6% إلى 31.2% غير ملائمة وخاصة في مادتي تمريض صحة المجتمع والتمريض النفسي وملائمة بنسبه 41.6% إلى 29.7% وخاصة في ماده تمريض الامومه

✚ المدرجات وقاعه الدرس:

○ الفرقة الأولى: وجد إن نسبه 20.9% إلى 2.2% غير ملائمة وخاصة في مادة الاتجاهات الحديثة (20.9%) وملائمة بنسبه 70.4% إلى 25.8% وخاصة في مادة أساسيات التمريض

○ الفرقة الثانية: وجد أنها ملائمة بنسبه 66.6% إلى 100%

○ الفرقة الثالثة: وجد أن 38.8% إلى 19.4% غير ملائمة وخاصة في مادة جراحه الأطفال وملائم بنسبه 43% إلى 30% وخاصة في مادة تمريض الامومه وأمراض النساء

○ الفرقة الرابعة: وجد أن 18.7% إلى 9.4% غير ملائمة وخاصة في مادة التمريض النفسي ملائم بنسبه 69.4% وخاصة في مادة تمريض صحة المجتمع

المكتبة:

○ الفرقة الأولى: وجد أن نسبه 17.7% إلى 6.8% غير ملائمة وخاصة في مادة الاتجاهات الحديثة في التمريض وملائمة بنسبه 66.1% إلى 53% وخاصة في مادة الاتجاهات الحديثة

○ الفرقة الثانية: وجد أن نسبه 17.1% إلى 6.0% غير ملائمة وخاصة في مادة تمريض البالغين وملائمة بنسبه 70.3% إلى 100%

○ الفرقة الثالثة: وجد أن نسبه 50% إلى 8.3% غير ملائمة وخاصة في مادة تمريض الأطفال ملائم بنسبه 68.9% إلى 50% وخاصة في مادة جراحه الأطفال

○ الفرقة الرابعة: وجد أنها ملائمة بنسبه 50% ولكن نسبه 31.2% إلى 10.5% غير ملائمة وخاصة في مادة التمريض النفسي

تقرير عن نتائج استبيان أعضاء هيئة التدريس
والهيئة المعاونة للعام الأكاديمي 2010-2011

يشمل استبيان أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة العديد من الاستبيانات:

1. استطلاع الرأي في العملية التعليمية
2. استطلاع الرأي في تقييم أداء الهيئة الإدارية
3. استقصاء رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم
4. نوع النمط القيادي للقيادات الأكاديمية من قبل العضو الأكاديمي

أهم النتائج

أولاً: العملية التعليمية

• اجمالى الرضا عن العملية التعليمية:

أعضاء هيئة التدريس: كانت نسبة الرضا ما يقرب من النصف راضيين بشكل مقبول عن العملية التعليمية

الهيئة المعاونة: وجد أن أكثر من 63% راضيين بشكل جيد عن العملية التعليمية

• الرؤية والرسالة وأهداف كلية التمريض:

أعضاء هيئة التدريس: كانت نسبة الرضا ما يقرب من النصف راضيين بشكل مقبول عن الرؤية والرسالة وأهداف كلية التمريض

الهيئة المعاونة: وجد أن أكثر من النصف راضيين بشكل مقبول عن الرؤية والرسالة وأهداف كلية التمريض

• قاعة الدرس والمعامل والتجهيزات:

أعضاء هيئة التدريس: كانت نسبة الرضا ما يقرب من النصف راضيين بشكل جيد عن قاعة الدرس والمعامل والتجهيزات

الهيئة المعاونة: وجد أن ما يقرب من 73% راضيين بشكل جيد عن قاعة الدرس والمعامل والتجهيزات

ثانياً: الهيئة الإدارية

• السلوك المهني والتعامل مع الآخرين:

أعضاء هيئة التدريس: وجد أن نصف أعضاء هيئة التدريس موافقون على السلوك المهني والتعامل مع الآخرين

الهيئة المعاونة: الغالبية العظمى موافقة على السلوك المهني والتعامل مع الآخرين

• مهارات الاتصال والمعرفة والمهارات القيادية:

أعضاء هيئة التدريس: وجد أن أكثر من النصف موافقون على هذه النقاط بالترتيب الآتي 50% و 81% و 43.8% على التوالي

الهيئة المعاونة: وجد إن الغالبية العظمى موافقة بنسبة 90.3% و 93.5% و 87.1% و 83.9% على التوالي

+ ثالثا: رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم:

• أعضاء هيئة التدريس:

أكثر من نصف 60% غير راضيين عن الاستبيان بشكل إجمالي أما النسبة إلى العلاقات مع القيادات الأكاديمية والمشاركة في اتخاذ القرار وفاعلية مجالس الأقسام والمتطلبات الوظيفية معظم الأعضاء غير راضيين بنسبة 80 و 86% أما بالنسبة لمصادقية الإدارة والدعم المالي للبحث العلمي وفاعلية وحدة ضمان الجودة فالأعضاء راضيين عنهم بشكل مقبول بالنسب 46.7% و 40% على التوالي

• الهيئة المعاونة:

ما يقرب من النصف غير راضيين عن الاستبيان بشكل إجمالي بالنسبة للعلاقات مع القيادات الأكاديمية و المشاركة في اتخاذ القرار و فاعلية ضمان الجودة وجد أن ما يقرب من نصف 42.8% , 44.8% اللذين أدلوا بأرائهم راضيين عنهم بشكل مقبول

أما بالنسبة للدعم المالي للبحث العلمي و فاعلية مجالس الأقسام وجد أن أكثر من نصف 58.7% و ما يقرب من النصف 44.4% الذين أدلوا بأرائهم راضيين عنهم بشكل جيد.

+ رابعا: نوع النمط القيادي للقيادات الأكاديمية:

الأغلبية العظمى من أعضاء هيئة التدريس بنسبة 74.3% قالوا أن نمط العميد مركزي ، 35.6% قالوا إن نمط العميد سلبي.

أما بالنسبة لوكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب 16.3% قالوا إن النمط سلبي 4.2% قالوا أنه مركزي. أما بالنسبة لرئيس القسم: وجد أن 76.7% منهم قالوا إن نمط رئيس القسم ديمقراطي.

تقرير عن نتائج استبيانات الهيئة الإدارية
للعام الأكاديمي

2011-2010

يشمل استبيان الهيئة الإدارية العديد من الاستبيانات:

1. الرضا الوظيفي للإداريين.
2. مدى مصداقية النظم المستخدمة في تقييم أداء العاملين
3. نوع النمط القيادي للقيادات الأكاديمية من قبل العضو أدارى.

أهم النتائج

أولاً: نتائج استبيان استقصاء الرضا الوظيفي للإداريين:

وجد أن أكثر من نصف الإداريين الذين أدلوا بآرائهم راضين بشكل مقبول . بالنسبة لمصداقية الإدارة وجد أن نصف الإداريين قالوا أنها مرضية بشكل مقبول أما بالنسبة للمشاركة في اتخاذ القرارات وجد أن نصفهم غير راضيين وكذلك الأعباء الوظيفية والمتطلبات الوظيفية والدعم غير المادي . وبالنسبة للدورات التدريبية وفاعلية ضمان الجودة وجد أن ما يقرب من النصف قالوا أنها مرضية بشكل مقبول.

ثانياً: مدى مصداقية النظم المستخدمة في تقييم أداء العاملين:

وجد أن أكثر من نصف العاملين الذين أدلوا بآرائهم مدى مصداقية النظم المستخدمة في تقييم أداء العاملين ورائهم في المهارات السلوكية قالوا أنه يحقق المصداقية إلى حد ما. وجد أن أكثر من ثلاثة أرباع الذين أدلوا بآرائهم حول أداء العمل ومستواه والقدرات الإدارية والفنية قالوا أنه يحقق المصداقية.

ثالثاً: نوع النمط القيادي للقيادات الأكاديمية من قبل عضو أدارى:

وجد أن أعلى نسبة (8.6%) قالوا إن العميد ديمقراطي. وأما بالنسبة لنمط وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب فأعلى نسبة (3.3%) قالوا أنه نمط مركزي وبالنسبة لنمط رئيس القسم فإن اعلي نسبة هي (26%) قالوا أنه ديمقراطي.

تقرير عن نتائج استبيانات الخريجين للعام
الأكاديمي 2011-2010

يشمل استبيان الخريجات العديد من الاستبيانات

1. تقييم أداء الخريجين.

2. رأي القيادات (مديري المستشفيات) في خريجة كلية التمريض - جامعة المنصورة

أهم النتائج

أولاً: تقييم أداء الخريجين في المستشفيات:

وجد أن أكثر من نصف الخريجين (63.6%) أدائهم ممتاز . بالنسبة إلى الصفات الشخصية للخريجين وجد أن أكثر من نصف اللذين أدلوا بآرائهم قالوا أنها ممتازة بنسبة (68.2%) . أما بالنسبة إلى مهارات العمل لديهم وجد أن أكثر من نصف اللذين أدلوا بآرائهم (61.4%) قالوا أنه ممتازة.

ثانياً: رأي القيادات في خريجة كلية التمريض:

وجد أن حوالي نصف اللذين أدلوا بآرائهم قالوا أن مستوى الخريجات جيد (48.3%) , وجد أن ثلث اللذين أدلوا بآرائهم قالوا أن مستوى الخريجين ممتاز (34.4%). ونسبة (17.2%) من الخريجات مستوى ضعيف.