



## استبيان استطلاع رأى الطالبات فى تقييم أداء الهيئة الإدارية



يهدف هذا الاستبيان إلى تقييم أداء الهيئة الإدارية بالكلية بهدف التحسين .  
الرجاء اختيار من بين ثلاثه اختيارات A: نعم اوافق ؛ B: اوافق الى حد ما ؛ C: لا اوافق

### موضوعات الاستبيان

#### السلوك المهني والتعامل مع الأخرين يتسم أعضاء الفريق الإداري بالكلية:

1- الكياسة والذوق في التعامل مع الأخرين

2- المظهر الحسن

3- التعاون مع أعضاء هيئة التدريس والطالبات والزملاء

4- الإيجابية والحماس

5- دقة الأداء

#### مهارات الاتصال يتسم أعضاء الفريق الإداري بالكلية:

6- المرونة في التعامل

7- الاستجابة بشكل مناسب مع الأخرين

8- القدرة علي التواصل مع المؤسسات الأخرى التي لها مصالح مع الكلية

9- احترام الأخرين

#### المعرفة يتسم أعضاء الفريق الإداري بالكلية:

10- الإلمام باحتياجات العملاء من الطلبة الجامعيين وطلبة الدراسات العليا والطلاب الجدد وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والموظفين

11- الإلمام بخدمات وأنشطة الكلية

12- الإلمام بالقواعد واللوائح وسياسات قبول الطالبات بالكلية

13- الإلمام بسياسة التحويلات من الكليات الأخرى

14- الإلمام بنظام التعامل مع إجازات الطالبات و الإنقطاعات

15- الإلمام بالجوانب القانونية للعمل

16- لديهم مهارات الحاسوب

#### المهارات القيادية يتسم رؤساء الأقسام الإدارية بالكلية:

17- القدرة علي قيادة فريق العمل

18- تنظيم العمل تبعا للأهمية والأولوية

19- القدرة علي إدارة الوقت

20- المقدرة علي حل المشكلات

21- المبادرة والاستعداد لتحمل المسؤولية

22- القدرة علي التخطيط ووضع خطط مستقبلية للتحسين

23- الرغبة في تنمية المهارات القيادية ( عن طريق حضور دورات تدريبية وورش عمل ذات تخصص في الإدارة)