



استبيان استقصاء الرضاء الوظيفي للإداريين

بيانات خاصة عن الإداري

1 السن:

2 الحالة الاجتماعية: أعزب () متزوج () أرمل () مطلق ()

3 الدرجة الوظيفية:

4 مجال التخصص (القسم الإداري):

5 عدد سنوات الخبرة في الدرجة الوظيفية:

مرضي تماما (1)	مرضي نوعا ما (2)	غير مرضي إلي حد ما (3)	غير مرضي مطلقا (4)	لست ادري (5)
----------------	------------------	------------------------	--------------------	--------------

مصادقية الإدارة	فاعلية وحدة ضمان الجودة
1. تقدير الإدارة للموظف	19. مدى رضائك عن انجازات وحدة ضمان الجودة
2. العدالة والموضوعية بين الموظفين	20. توفير فرص التدريب من قبل الوحدة للموظفين
3. تقدير الإدارة لمشاكلي واحتياجاتي الخاصة	21. توفير العديد من الإمكانيات اللازمة للعمل
4. إعطائي الفرصة لممارسة ما يتلاءم مع قدراتي الحقيقية	22. إتاحة العمل في مجموعات من الأقسام الإدارية المختلفة
5. إتاحة الفرصة لإبداء الرأي في نظام العمل	المتطلبات الوظيفية
6. عدم وجود قرارات متعسفة من قبل الإدارة للموظف	23. العلاقة الايجابية والعمل الجماعي مع الزملاء
المشاركة في اتخاذ القرارات	24. طريقة معاملة الرؤساء
7. مشاركتي في وضع القرارات الخاصة بعلمي	25. مستوي أدائي في عملي
8. مشاركتي في وضع القرارات الخاصة بقسمي	26. مستوي معلوماتي
9. سلطتي كافية لاتخاذ القرارات الهادفة و الخاصة لي بعلمي	27. مواعيد الحضور والانصراف في عملي
10. فرصتي في التعبير عن رد فعلي تجاه القرارات التي لا ترضيني بالقسم	28. طريقة معاملة الزملاء الأقدم في القسم
الأعباء الوظيفية	29. استمتاعي بممارسة عملي
11. تتناسب أعبائك الوظيفية معك	الدعم غير المادي
12. طريقة توزيع العمل اليومي	30. احترام الآخرين لي في عملي
13. يتلاءم العبء الوظيفي مع قدراتك الحقيقية	31. تقدير الرؤساء لي علي مجهودي في العمل
الدورات التدريبية	32. توافر فرص مساعدتي للآخرين من خلال عملي
14. توفير دورات تدريبية تنفيذ في مجال عملك	33. الارتقاء بشخصيتي من خلال عملي
15. إتاحة الدورات التدريبية علي استخدام برامج مختلفة في مجال الحاسب الآلي	34. الإحساس بالتأثير الايجابي في حياة الآخرين
	35. الإحساس بالأمان والاستقرار
16. توافر الفرص المتاحة لتنمية المهارات المهنية	36. المكان الخاص بي في العمل من حيث التجهيز وتوافر الخصوصية
17. ما مدي رضاك عن مستوي التدريب الذي حصلت عليه	
18. التفرغ من العمل في أثناء الدورات التدريبية	