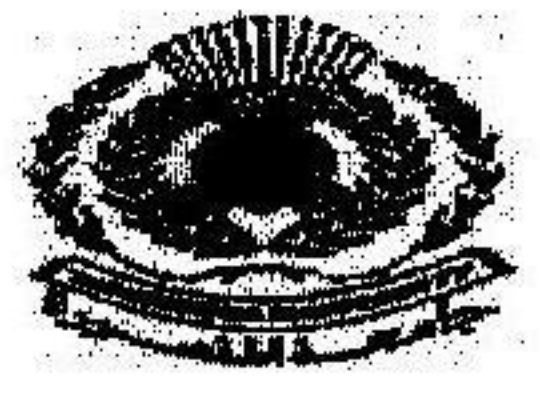




## استبيان استطلاع رأي هيئة التدريس في تقييم أداء الهيئة الإدارية



يهدف هذا الاستبيان إلى تقييم أداء الهيئة الإدارية بالكلية بهدف التحسين

<http://www.adultpdf.com>

الرجاء اختيار من بين ثلاثه اختيارات A: نعم اوافق ؛ B: اوافق الى حد ما ؛ C: لا اوافق

موضوعات الاستبيان

السلوك المهني والتعامل مع الآخرين يتسم أعضاء الفريق الإداري بالكلية:

١- الكياسة والذوق في التعامل مع الآخرين

٢- المظهر الحسن

٣- التعاون مع أعضاء هيئة التدريس والطالبات والزملاء

٤- الإيجابية والحماس

٥- دقة الأداء

مهارات الاتصال يتسم أعضاء الفريق الإداري بالكلية:

٦- المرونة في التعامل

٧- الاستجابة بشكل مناسب مع الآخرين

٨- القدرة على التواصل مع المؤسسات الأخرى التي لها مصالح مع الكلية

٩- احترام الآخرين

المعرفة يتسم أعضاء الفريق الإداري بالكلية:

١٠- الإلمام باحتياجات العملاء من الطلبة الجامعيين وطلبة الدراسات العليا والطلاب الجدد وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والموظفين

١١- الإلمام بخدمات وأنشطة الكلية

١٢- الإلمام بالقواعد والنوائح وسياسات قبول الطالبات بالكلية

١٣- الإلمام بسياسة التحويلات من الكليات الأخرى

١٤- الإلمام بنظام التعامل مع أجازات الطالبات و الإنقطاعات

١٥- الإلمام بالجوانب القانونية للعمل

١٦- لديهم مهارات الحاسوب

المهارات القيادية يتسم رؤساء الأقسام الإدارية بالكلية:

١٧- القدرة على قيادة فريق العمل

١٨- تنظيم العمل تبعا للأهمية والأولوية

١٩- القدرة على إدارة الوقت

٢٠- المقدرة على حل المشكلات

٢١- المبادرة والاستعداد لتحمل المسئولية

٢٢- القدرة على التخطيط ووضع خطط مستقبلية للتحسين

٢٣- الرغبة في تنمية المهارات القيادية ( عن طريق حضور دورات تدريبية وورش عمل ذات تخصص في الإدارة)